

১ম অধ্যায়ঃ (১ম অংশ)-অবতারণা

১। কম্পিউটার বলতে কি বুঝ? (০৬,১৩)

২। কম্পিউটারের কাজ কি? (০৪)

৩। কম্পিউটারের এমন চারটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর যা মানুষের মধ্যে নেই/ কম্পিউটারের বৈশিষ্ট্যগুলো বর্ণনা কর। (০৪,১২)

৪। বিভিন্ন ক্ষেত্রে কম্পিউটারের ব্যবহার সংক্ষেপে আলোচনা কর/ বহুমুখি যন্ত্র হিসেবে কম্পিউটারের ব্যবহার সংক্ষেপে আলোচনা কর। (০৪,০৭,০৯,১১-
হি.বি.)

৫। এনালগ ও ডিজিটাল কম্পিউটারের মধ্যে পার্থক্য লিখ।
(১১-হি.বি.; ১৩)

৬। কম্পিউটারের শ্রেণীবিভাগ আলোচনা কর। (১১-হি.বি.; ১২)
অথবা, গাণিতিক দিক দিয়ে কম্পিউটার কয়ভাগে ভাগ করা যায়, এগুলো কি কি? প্রতিটি বর্ণনা কর। (০৪)

অথবা, আকার আকৃতির দিক দিয়ে কম্পিউটারের শ্রেণীবিভাগ আলোচনা কর। (১৩)

৭। ডিজিটাল কম্পিউটারের শ্রেণীবিভাগ আলোচনা কর।
(০৯,১১)

৮। মাইক্রো-কম্পিউটারের বৈশিষ্ট্যগুলো বর্ণনা কর। (১২)

৯। পার্সোনাল কম্পিউটার কী? এর সাথে সাধারণত কি কি ইনপুট ও আউটপুট ডিভাইস সম্পৃক্ত করা যায়? (০৪)

১০। কম্পিউটার প্রজন্ম বলতে কি বুঝ? বিভিন্ন প্রকার প্রজন্মের বর্ণনা দাও। (০৬,০৮,১১,১২,১৩-হি.বি.)

১১। ডিফারেন্স ইঞ্জিন কী? চার্লস ব্যাবেজ ও জন ভন নিউম্যানের কম্পিউটারের মধ্যে সাদৃশ্য ও বৈসাদৃশ্য গুলো লিখ।
(১৩)



১২। ন্যানো কম্পিউটার কী? এর বৈশিষ্ট্যগুলো লিখ। (১৩)

১৩। 3G এবং 4G বলতে কী বুঝ? / তৃতীয় ও চতুর্থ প্রজন্ম বলতে কি বুঝ? (১৩)

১ম অধ্যায়ঃ (২য় অংশ)- সংখ্যা পদ্ধতি

১। সংখ্যা পদ্ধতি কয়টি ও কি কি? (০৬)

২। বাইনারি এত গুরুত্বপূর্ণ কেনো? (০৬)

৩। বিট ও বাইট বলতে কি বুঝ? (০৪,০৭)

৪। ASCII এবং UNICODE পদ্ধতি বর্ণনা কর। (০৮)

৫। BCD ও ASCII কোড বলতে কি বুঝ? (১৩-হি.বি.)

৬। BCD ও বাইনারি সংখ্যার মধ্যে পার্থক্য লিখ। (০৫,১২-হি.বি.)

৭। ABC কোন ধরনের সংখ্যা এবং কেনো? এর সমতুল্য দশমিক মান কত?(১০)

৮। BCD কোড কি? BCD এবং বাইনারি কোডের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (০৮)

৯। ০ থেকে ২০ পর্যন্ত দশমিক সংখ্যার সমসংখ্যক বাইনারি, অকটাল ও হেক্সাডেসিমেল সংখ্যা লিখ। (১৩-হি.বি.)

১০। পরিবর্তন পদ্ধতি কী? পদ্ধতিগুলো সংক্ষেপে আলোচনা কর। (১১)

★★গাণিতিক সমস্যাসমূহঃ

১০। $(7C.3D)_{16}$ এবং $(503.25)_8$ সংখ্যা দুইটির যোগফল হেক্সাডেসিমলে এবং অকটালে রূপান্তর কর। (১৩-হি.বি.)

১১। $(১২৭)_{১০}$ কে BCD কোডে রূপান্তর কর। (০৫)

১২। দুই এর পরিপূরক পদ্ধতিতে $(১৫)_{১০}$ থেকে $(২৫)_{১০}$ বিয়োগ করে দেখাও।(১০)

১৩। $(২১.১২৫)_{১০}$ সংখ্যাটিকে বাইনারি ও অকটালে রূপান্তর

কর। (১০)

১৪। নিম্নের বাইনারি সংখ্যাগুলোকে দশমিকে রূপান্তর কর।
(০৬,১২-হি.বি.)

a) ০.৩৭৫ ; b) ০.৫২২ ; c) ২৭.৩৭৫

১৫। $(১০১১১০০০১)_২$ কে অকটালে, হেক্সাডেসিমলে ও ডেসিমলে প্রকাশ কর। (০৮)

১৬। $(ABC)_{১৬}$ ও $(৭৩৪)_৮$ সংখ্যা দুইটির যোগফল বের কর এবং যোগফল অকটালে রূপান্তর কর। (০৮)

১৭। $(A৮৫B)_{১৬}$ একটি হেক্সাডেসিমেল সংখ্যা। সংখ্যাটিকে বাইনারি তে প্রকাশ কর (১১-হি.বি) ও অকটাল সংখ্যায়/ $(১৭৫.১৫)_{১০}$ কে অকটাল সংখ্যায় রূপান্তর কর। (১১-হি.বি.)

১৮। রূপান্তর করঃ

$$> (ABCD.EF)_{16} = (?)_{10}$$

$$> (203.25)_8 = (?)_{16} \quad (১৩)$$



১ম অধ্যায়ঃ(৩য় অংশ)-কম্পিউটার সংগঠন

১। কম্পিউটারের প্রধান সাংগঠনিক অংশ কি কি? এদের প্রতিটির ব্যাখ্যা লিখ। / চিত্র সহ কম্পিউটার সংগঠনের বর্ণনা লিখ। (০৫,০৬,১২,১২-হি.বি.)

২। সিপিইউ কি? চিত্রসহ সিপিইউ-র সংগঠনের বর্ণনা লিখ।
(০৪,০৯,১১-হি.বি.)

৩। সিপিইউর বিভিন্ন অংশের বর্ণনা কর। (০৪)

৪। কম্পিউটারের অভ্যন্তরীণ ক্লক বলতে কি বুঝ?

(০৪,০৫,০৭,০৯)

৫। কম্পিউটারের বাস কী? (১০) এবং বাস কতপ্রকার ও কি কি? বিভিন্ন প্রকার বাসের কাজ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা কর। (০৫,০৭,০৮,১০,১১)

৬। মাইক্রোপ্রোসেসর কী? (০৪,০৭)

৭। মাইক্রোপ্রোসেসরের কাজ কি? (০৬,০৭)

৮। কেন্দ্রীয় প্রক্রিয়াকরণের অংশ কী? (০৬)

৯। মাইক্রোপ্রোসেসরের সংগঠন বর্ণনা কর। (১৩-হি.বি.)

১০। প্যারালাল প্রোসেসিং এর সুবিধা লিখ। (১১)

১১। রেজিস্টার কিভাবে কম্পিউটারের কাজের গতিকে প্রভাবিত করে? সংক্ষেপে বর্ণনা কর। (০৪)

১২। কম্পিউটার কিভাবে ডাটা প্রসেস করে? (০৫,০৬,০৯)

১৩। রিস্ক এবং সিস্ক প্রসেসরের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১৩-হিবি)

১৪। কম্পিউটারের গতি কি কি বিষয়ের উপর নির্ভর করে? (১০)

১ম অধ্যায়ঃ(৪র্থ অংশ)-ডিজিটাল লজিক

১। Universal Gate/ সার্বজনীন গেইট কী? (১০)

ন্যান্ড গেইটকে কেনো সার্বজনীন গেইট বলা হয়? (০৮,১৩,১৩-হিবি)

২। NAND এর সার্বজনীনতা প্রমাণ কর। (১০),

৩। ন্যান্ড গেইট এবং নর গেইটের সার্বজনীনতা প্রমাণ কর। (০৫)

৪। বুলিয়ান আলজেব্রা কী? বুলিয়ান আলজেব্রার সীমাবদ্ধতা কী? (০৮)

৫। লজিক গেইট কি? (০৫,০৯)

৬। মৌলিক লজিক গেইটগুলোর বর্ণনা কর। (০৯)

৭। সার্বজনীন গেইটগুলোর নাম লিখ। (১০)

৮। শুধু মাত্র NAND গেইট দিয়ে OR গেইটের বাস্তবায়ন করে দেখাও। (১০)

৯। NOR এর সত্যক সারণী লিখ। (১১)

১০। X-OR ও X-NOR গেইট কি? (১৩)

১১। মৌলিক গেইট বলতে কি

বুঝ? বিভিন্ন প্রকার মৌলিক গেইটের বর্ণনা/আলোচনা কর। (১২-হিবি)

১২। সত্যক সারণী বলতে কি বুঝ? (১২-হিবি)

১৩। ডি-মর্গানের সূত্র দুইটি লিখ এবং সত্যক সারণীর মধ্যে দুইটি চলকের জন্য উহার সত্যত যাচাই কর।/

তিন চলকের ডি-মর্গানের উপপাদ্যটি লিখ এবং প্রমাণ কর। (০৫,০৮,১২,১২-হিবি)

★★গাণিতিক সমস্যাঃ

১৪। নিচের এক্সপ্রেশনকে সরলীকরণ কর এবং লজিক সার্কিট অংকন করঃ- $E = RST(R+S+T)$ (০৮)



১৫। বুলিয়ান বীজগণিত অনুসারে সরলীকরণ কর= (০৬)

a) $F = (A+B+C)BC$

b) $F = ABC + A'BC + AB'C + A'B'C$

c) $F = A'BC + AB'C + ABC' + ABC$

১৬। প্রমাণ করঃ- (০৫)

a) $(A+B)(A+C) = A+BC$

b) $A+AB = A+B$

১৭। সরল করঃ- $ABC + ABC + ABC + ABC$ (০৮)

২য় অধ্যায়ঃ (১ম অংশ) - কম্পিউটার হার্ডওয়ার

১। ইমপ্যাক্ট ও নন-ইমপ্যাক্ট প্রিন্টারের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১২,১৩-হিবি)

২। প্রিন্টার কী? প্রিন্টারের শ্রেণিবিভাগ দেখাও। (১০,১১)

৩। স্ক্যানারের কাজ কী। (০৬)

৪। 'ফ্লী (kyle)' বলতে কি বুঝ? বিভিন্ন ধরনে ফ্লী এর বর্ণনা দাও। (০৮)

- ৫। ব্যবসায় ক্ষেত্রে MICR এর ব্যবহার আলোচনা কর। (১২)
- ৬। OMR ও OCR এর মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১২)
- ৭। LCD মনিটর ও LED মনিটরের মধ্যে গঠনগত ভাবে পার্থক্য লিখ। (১৩)
- ৮। ডেইজি হুইল ও লেজার প্রিন্টারের কার্যনীতি আলোচনা কর। (১৩)
- ৯। CRT ও Flat panel মনিটরের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১১)
- ১০। কাস্টোমার রিলেশনশীপ ম্যানেজমেন্ট কী? (১১-হিবি)
- ১১। বার কোড রিডার কি? বার কোড রিডার কিভাবে ব্যবসায় ক্ষেত্রে ব্যবহার হয়? (১২)

২য় অধ্যায়ঃ(২য় অংশ)- কম্পিউটার হার্ডওয়ার

- ১। মাইক্রোপ্রসেসর সংগঠন বর্ণনা কর। (১৩)
- ২। CPU কি? (০৪,০৭) , চিত্রসহ CPU এর সংগঠন আলোচনা কর। (১১হিবি)

২য় অধ্যায়ঃ(৩য় অংশ)- কম্পিউটার মেমোরি

- ১। রম কী? বিভিন্ন প্রকার রমের বর্ণনা দাও। (০৭,০৮,১০)
- ২। ক্যাশ মেমোরি কী? ক্যাশ মেমোরির প্রয়োজনীয়তা কী? বিভিন্ন প্রকার ক্যাশ মেমোরির সম্পর্কে আলোচনা কর। (১০)
- ৩। RAM ও ROM এর মধ্যে পার্থক্য লিখ। (০৭,১১-হিবি,১২)
- ৪। কম্পিউটারের মেমোরি বলতে কি বুঝ? (০৭)
- ৫। virtual Memory কী? (১২)
- ৬। ক্যাশ মেমোরি ও ভার্চুয়াল মেমোরি বলতে কি বুঝ? (১৩-হিবি)
- ৭। মেমোরি কি? (০৭)
- ৮। বিভিন্ন প্রকার প্রাইমারি মেমোরির বর্ণনা কর। (০৯)
- ৯। ক্যাশ মেমোরির কার্যপ্রণালী বর্ণনা কর। (০৮)
- ১০। কম্পিউটারের মেমোরি কি? বিট, বাইট কম্পিউটার ওয়ার্ড

ও মেমোরি এড্রেস বলতে কি বুঝ? (১০)

১১। ইনপুট ও আউটপুট ইন্টারফেস সম্পর্কে আলোচনা কর।
(১২-হিবি)

১২। Optical Storage Device - গুলো বর্ণনা কর। (১৩)

২য় অধ্যায়ঃ(৪র্থ অংশ)- পেরিফেরাল ও স্টোরেজ

১। প্রধান মেমোরি/ প্রাইমারি ক্যাশ মেমোরি বা স্টোরেজ এর মধ্যে পার্থক্য লিখ।

(০৪,০৯,১০)

২। কম্পিউটারের পেরিফেরালস কী?

(০৬,১২-হিবি)

৩। হার্ডডিস্ক এর সংগঠন লিখ। (০৮)

৪। হার্ডডিস্ক কী? ইনপুট ডিভাইসের ব্যবহার কি কি? (০৪)

৫। হার্ডডিস্ক ও ফ্লপি ডিস্কের মধ্যে পার্থক্য ইখ। (১২-হিবি)

৬। ইনপুট ও আউটপুট ডিভাইস কী? চারটি ইনপুট ও দুইটি আউটপুট ডিভাইসের নাম লিখ। / বহুল ব্যবহৃত ৫টি ইনপুট ডিভাইসের নাম লিখ। (০৬,০৯)



৩য় অধ্যায়ঃ(১ম অংশ)-

১। হার্ডওয়ার ও সফটওয়ার বলতে কি বুঝ? (০৫,০৬,০৭,০৮,১০)

২। ফার্মওয়ার বলতে কি বুঝ? (০৫,০৭,০৯)

৩। সফটওয়ারের শ্রেণীবিভাগ দেখাও। প্রকারভেদ গুলো বর্ণনা কর।
(০৫,০৮,১১,১২-হিবি)

৪। ব্যবহারিক সফটওয়ার কি? কয়েকটি প্যাকেজ সফটওয়ারের নাম লিখ। (০৬)

৫। সফটওয়ার কি? ইহার ব্যবহার বর্ণনা কর। (১১,১২)

৬। হার্ডওয়ার ও সফটওয়ারের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১২)

৭। সফটওয়ার ও ফার্মওয়ারের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১১-হিবি)

৮। সিস্টেম সফটওয়ার কি? (১২)

৯। সিস্টেম উন্নয়ন চক্র কী? (১১-হিবি)

১০। সংক্ষেপে সিস্টেম উন্নয়ন প্রক্রিয়া বর্ণনা কর। (১১)

১১। সিস্টেম বিশ্লেষণ কী? সিস্টেম বিশ্লেষণের গুরুত্ব আলোচনা কর। (১১)

১২। এপ্লিকেশন সফটওয়্যারের প্রকারভেদ বর্ণনা কর। এবং তাদের বৈশিষ্ট উল্লেখ কর। (০৯)

১৩। সিস্টেম সফটওয়্যার ও এপ্লিকেশন সফটওয়্যারের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (০৪,০৫,১২,১২)

৩য় অধ্যায়ঃ(২য় অংশ)-

১। অপারেটিং সিস্টেম কী? অপারেটিং সিস্টেমের কার্যাবলী বর্ণনা কর। (০৪,০৮,১১,১৩,১৩-হিবি)

২। অপারেটিং সিস্টেম কী? অপারেটিং সিস্টেমের সংগঠন আলোচনা কর। (০৭)

৩। কন্ট্রোল প্রোগ্রাম কি? সংক্ষেপে বর্ণনা কর। (১১)

৬। LAN, WAN ও MAN বলতে কি বুঝ? (০৭)

৩য় অধ্যায়ঃ(৩য় অংশ)-

১। কম্পিউটার ভাষা কী? নিম্নস্তর ও উচ্চস্তরের ভাষার বৈশিষ্ট বর্ণনা কর। (০৪,১০)

২। প্রোগ্রামের ভাষা/ প্রোগ্রামিং ভাষা বা ল্যাংগুয়েজ কি? প্রোগ্রামের ভাষা কত প্রকার ও কি কি? (১০), বিভিন্ন প্রকার প্রোগ্রামিং ভাষার বর্ণনা কর। (০৫,০৮,১২-হিবি)

৩। কম্পিউটার প্রোগ্রামিং ল্যাংগুয়েজের সুবিধা ও অসুবিধা গুলো লিখ। (১২)

৪। প্রোগ্রাম তৈরির ধাপ সমূহ আলোচনা কর। (০৫,০৯)

৫। যান্ত্রিক ভাষার সুবিধা ও অসুবিধা লিখ। (১৩-হিবি)

৬। একটি আদর্শ প্রোগ্রামের কি কি গুণাবলী থাকা প্রয়োজন? (১৩-হিবি)

৭। অনুবাদক প্রোগ্রাম কি? বিভিন্ন প্রকার অনুবাদক প্রোগ্রামের

বর্ণনা কর। (১৩-হিবি)

৮। কম্পাইলার ও ইন্টারপ্রেটারের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (০৯,১১,১১-হিবি,১৩)

৯। এলগোরিদম ও ফ্লোচার্টের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১৩-হিবি)

১০। ফ্লোচার্ট কি? তিনটি সংখ্যার মধ্যে সবচেয়ে বড় সংখ্যাটি বের করার ফ্লোচার্ট অংকন কর। (১০,১৩-হিবি)

১১। ফ্লো-চার্টের প্রকারভেদ গুলো কি কি? (১২-হিবি)

১২। $১+২+৩+.....+N$ ধারাটির যোগফল বের করার ফ্লোচার্ট দেখাও। (১২-হিবি)

৪র্থ অধ্যায়ঃ(১ম অংশ)

১। GUI / চিত্র ভিত্তিক ও বর্ণ ভিত্তিক অপারেটিং সিস্টেম বর্ণনা কর। (১৩-হিবি)

২। চিত্র ভিত্তিক ও বর্ণ ভিত্তিক অপারেটিং সিস্টেমের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (১২)



৪র্থ অধ্যায়ঃ(২য় অংশ)-ওয়ার্ড প্রসেসিং

১। ওয়ার্ড প্রসেসিং কী? (০৬) কয়েকটি ওয়ার্ড প্রসেসিংয়ের নাম লিখ। (০৪,১২-হিবি)

২। ওয়ার্ড প্রসেসিং এর সুবিধাগুলো কিকি? (০৪)

৩। ওয়ার্ড প্রসেসিং এর বৈশিষ্ট্যসমূহ কি? (০৬)

৪। কম্পিউটারে MS-Word চালু করার প্রক্রিয়া লিখ। (০৬)

৫। কম্পিউটারের সাহায্যে ডকুমেন্ট তৈরি করার পদ্ধতি আলোচনা কর। (১১-হিবি) ৬। ডকুমেন্ট প্রসেসিং কী?

প্রসেসিংগুলোর বর্ণনা দাও। (১২)

৫ম অধ্যায়ঃ ব্যবসায় তথ্য ব্যবস্থাপনা-

- ১। ইনফরমেশন সিস্টেম বলতে কি বুঝ? (০৪,০৭)
- ২। ইনফরমেশন সিস্টেমে কম্পিউটারের ভূমিকা বর্ণনা কর। (০৬)
- ৩। ইনফরমেশন সিস্টেমের মূল্যায়ন সম্পর্কে সংক্ষেপে বর্ণনা কর। (০৭,১৩-হিবি)
- ৪। ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তরে কিকি ধরনের ইনফরমেশন সিস্টেম প্রয়োজন? সংক্ষেপে আলোচনা কর।/ ইনফরমেশন সিস্টেমের বিভিন্ন স্তর বর্ণনা কর। (০৪,০৭,০৯,১২,১৩-হিবি)
- ৫। ইনফরমেশন সিস্টেম/ তথ্য ব্যবস্থা বলতে কি বুঝ? (১৩-হিবি)
- ৬। তথ্য ব্যবস্থায় কম্পিউটারের গুরুত্ব ও ভূমিকা আলোচনা কর। (০৫,১০)
- ৭। ইনফরমেশন বা তথ্যের সংজ্ঞা দাও। ইনফরমেশন ডেটা বা উপাত্ত হিসেবে ব্যবহৃত হতে পারে উদাহরণ দিয়ে বুঝিয়ে লিখ। (১০)
- ৮। ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে তথ্য ব্যবস্থার প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে আলোচনা কর। (১০)
- ৯। সিস্টেম বলতে কি বুঝ? সিস্টেমের উদ্দেশ্য, বৈশিষ্ট্য ও উপাদানসহ লিখ। (০৯)
- ১০। তথ্যের মূল্য ও ব্যয় বলতে কি বুঝ? (০৫,০৭,০৯,১১-হিবি)
- ১১। ডেটা ও ইনফরমেশনের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (০৬,১২)
- ১২। ডেটা প্রসেসিং কি? (০৬)
- ১৩। কম্পিউটার কিভাবে ডেটাকে তথ্যে পরিনত করে? (০৬)
- ১৪। উপাত্ত ও তথ্য বলতে কি বুঝ? (০৫)
- ১৫। ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম / MIS বর্ণনা কর। (১৩-হিবি)
- ১৬। বিভিন্ন ধরনের ইনফরমেশন সিস্টেম বর্ণনা কর। (১২)
- ১৭। ডেটার প্রকারভেদ লিখ। (১২)
- ১৮। MIS ও TPS এর সুবিধা গুলো লিখ।
- ১৯। অটোমেটিক ডেটা প্রসেসিং ও মেনুয়াল ডেটা প্রসেসিং এর মধ্যে পার্থক্য লিখ।

- ২০। একটি প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজমেন্ট স্তর গুলো বর্ণনা কর। (১২)
- ২১। ESS কী? সিদ্ধান্ত নেয়ার ক্ষেত্রে ESS এর ভূমিকা লিখ।
- ২২। ইনফরমেশন সিস্টেমে নিরাপত্তা ও নিয়ন্ত্রনের বিষয় গুলো বর্ণনা কর। (১২)
- ২৩। ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমের গুরুত্ব সংক্ষেপে লিখ। (১১-হিবি)
- ২৪। ইনফরমেশন সিস্টেমে কিভাবে প্রতিষ্ঠানকে প্রভাবিত করে? (১১-হিবি)
- ২৫। তথ্য ব্যবস্থার উপাদানগুলো কি কি? (১১-হিবি)
- ২৬। AI কী? AI কে কিভাবে ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে ব্যবহার করা হয়। (১২)
- ২৭। ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে স্ট্যাটিজিক রোল আলোচনা কর। (১৩)
- ২৮। সংক্ষেপে সিস্টেম উন্নয়ন প্রক্রিয়া আলোচনা কর। (১১)

৬ষ্ঠ অধ্যায়ঃ কম্পিউটার সিস্টেম

- ১। এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটার বলতে কি বুঝ? বিভিন্ন প্রকার এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটার সম্পর্কে বর্ণনা দেও। (১১,১২-হিবি)
- ২। এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটার কী? চিত্রের মাধ্যমে এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটারের ব্যবহার দেখাও। (১৩)
- ৩। কম্পিউটার কি? এন্টারপ্রাইজিং রিসোর্স প্লানিং বর্ণনা কর।(১৩-হিবি)
- ৪। কাস্টমার রিলেশনশিপ ম্যানেজমেন্ট কি? (১৩-হিবি)
- ৫। ব্যবসায় তথ্য ব্যবস্থার ভূমিকা বর্ণনা কর। (১১-হি.বি)
- ৬। সিস্টেম উন্নয়ন চক্র কী? ইনফরমেশন সিস্টেম কিভাবে প্রতিষ্ঠানকে প্রভাবিত করে? (১১-হিবি)
- ৭। প্রোটোটাইপির কী? (১১)
- ৮। প্রোটোটাইপির প্রক্রিয়ার বর্ণনা কর। (১১)
- ৯০। ব্যবসায় তথ্য ব্যবস্থার ভূমিকা বর্ণনা কর। (১১-হি.বি)
- ১১। সিস্টেম উন্নয়ন চক্র কী? ইনফরমেশন সিস্টেম কিভাবে প্রতিষ্ঠানকে প্রভাবিত করে? (১১-হিবি)

১২। প্রোটোটাইপির কী? (১১)

১৩। প্রোটোটাইপির প্রক্রিয়ার বর্ণনা কর। (১১)

৭ম অধ্যায়ঃ কম্পিউটার সিস্টেম

১। এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটার বলতে কি বুঝ? বিভিন্ন প্রকার এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটার সম্পর্কে বর্ণনা দেও। (১১,১২-হিবি)

২। এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটার কী? চিত্রের মাধ্যমে এন্টারপ্রাইজিং কম্পিউটারের ব্যবহার দেখাও। (১৩)

৩। কম্পিউটার কি? এন্টারপ্রাইজিং রিসোর্স প্ল্যানিং বর্ণনা কর। (১৩-হিবি)

৪। কাস্টমার রিলেশনশিপ ম্যানেজমেন্ট কি? (১৩-হিবি)

৫। মাল্টিমিডিয়া কী? এর ব্যবহার লিখ। (০৫,০৮,১২-হিবি)

৬। সিস্টেম বিশ্লেষণ কী? সিস্টেম বিশ্লেষণের গুরুত্ব আলোচনা কর। (১১)

৭। মাল্টিমিডিয়ার সংজ্ঞা দাও। এর উপাদান গুলো কি কি? বিভিন্নপ্রকার মাল্টিমিডিয়া সংক্ষেপে বর্ণনা কর। (০৪,০৭)

৮। মাল্টিমিডিয়া কী? একটি মাল্টিমিডিয়া তৈরির ক্ষেত্রে বিভিন্ন ধাপগুলো বর্ণনা কর। (০৪)

৮ম অধ্যায়ঃ(১ম অংশ)-বিজনেস ইনফর্মেশন সিস্টেম

১। অফিস অটোমেশন বলতে কি বুঝ? (০৯,১১-হিবি)

২। বিভিন্ন প্রকার অফিস অটোমেশন সিস্টেমের বর্ণনা দাও। (০৯)

৩। ট্রানজেকশন প্রসেসিং সিস্টেম ব্যাকআপ এবং রিকাভারি পদ্ধতি বর্ণনা কর। (১২-হিবি)

৪। সাধারণ খতিয়ান কী? এর বৈশিষ্ট্য গুলো আলোচনা কর। (১২-হিবি)

৮ম অধ্যায়ঃ(২য় অংশ) ইলেকট্রনিক কমার্স

- ১। ই-কমার্স কী? ই-কমার্সের সুবিধা ও অসুবিধাগুলো উল্লেখ কর। (১০)
- ২। ই-কমার্স ও ই-বিজনেস কি? (০৪,০৭)
- ৩। ই-কমার্স ও ই-বিজনেসের মধ্যে পার্থক্য লিখ। (০৪,০৭,০৯,১১-হিবি)
- ৪। ই-কমার্সের গোপনীয় বলতে কি বুঝ? ই-কমার্সের নিরাপত্তা কিভাবে রক্ষা করা যায়? (০৫,০৭)
- ৫। ই-কমার্স কী? ই-কমার্সের শ্রেণীবিভাগ দেখাও। (০৫)
- ৬। ই-কমার্স বিজনেস মডেল বর্ণনা কর। (১১)
- ৭। ই-কমার্স কী? সংক্ষেপে বর্ণন কর। (১৩-হিবি)
- ৮। ফায়ারওয়াল কী? উদাহরন দাও। (১০)
- ৯। ইলেকট্রনিক সিস্টেম ও নিরাপত্তা সম্পর্কে আলোচনা কর। (০৯)
- ১০। Firewall কি? Firewall এর কাজ কী? (১৩)

৯ম অধ্যায়ঃব্যবস্থাপকীয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ

- ১। ডেটা মাইনিং থেকে কিভাবে বিজনেস ইনফর্মেশন তৈরি করা যায়? (১১)
- ২। ব্যবসায় ক্ষেত্রে কৃত্তিম বুদ্ধিমত্তার ব্যবহার আলোচনা কর। (১২)
- ৩। কৃত্তিম বুদ্ধিমত্তা কী? কৃত্তিম বুদ্ধিমত্তার বৈশিষ্ট্যগুলো কি কি? (১২-হিবি)
- ৪। ব্যবসায় সিদ্ধান্ত সাহায্যকারি পদ্ধতি কেন ব্যবহৃত হয়ে থাকে? (১২)
- ৫। একটি মেনেজমেন্ট স্তরগুলো বর্ণনা দাও। (১২)
- ৬। DSS কে কিভাবে বিজনেস সিস্টেম সঠিকভাবে কাজে লাগানো যায়। (১১)
- ৭। ডেটা মাইনিং থেকে কিভাবে বিজনেস ইনফর্মেশন তৈরি করা যায়।(১১)

১০ম অধ্যায়ঃকৌশলগত তথ্য পদ্ধতি

- ১। তথ্য প্রযুক্তি ও ব্যবস্থাপনা কাকে বলে? তথ্য প্রযুক্তির উপাদানসমূহ আলোচনা কর। (১২)
- ২। তথ্য প্রযুক্তির নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনা নিয়ে আলোচনা কর। (১২)
- ৩। কৌশলগত তথ্য পদ্ধতি ও প্রযুক্তি বলতে কী বুঝ? (১১-হিবি)
- ৪। তথ্য প্রযুক্তির নৈতিক ও সামাজিক চলেঞ্জসমূহ কী কী? (১২)
- ৫। Cookies কী? Cookies এর কাজ কী? (১২)
- ৬। MS-Word এ Header ও Footer যুক্ত করার ধাপ গুলো লিখ। (১৩)
- ৭। BPR কি? BPR এর উদ্দেশ্যগুলো লিখ। (১১,১৩)
- ৮। তথ্য প্রযুক্তির নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনার ৫টি পদ্ধতি বর্ণনা কর। (১১)
- ৯। তথ্য প্রযুক্তির নৈতিকতা ও নিরাপত্তা বলতে কি বুঝ। বিশদ আলোচনা কর। (১২-হিবি)
- ১০। সমাজে তথ্য প্রযুক্তির প্রভাব আলোচনা কর। (১৩-হিবি)
- ১১। Router কী? Router এর কাজ কি? (১৩)
- ১২। Hub এবং switch এর মধ্যে পার্থক্য কী? (১৩)

১১তম অধ্যায়ঃতথ্য প্রযুক্তি ব্যবস্থাপনা

- ১। Optical Fiber কী? Optical Fiber এর সুবিধাসমূহ লিখ। (০৪,০৭,১৩)
- ২। গ্লোবাল আইটি কী? ব্যবসায় ক্ষেত্রে গ্লোবাল আইটির মেনেজম্যান্ট সম্পর্কে আলোচনা কর। (১৩)
- ৩। VOIP এবং WAP কী? (১৩)
- ৪। বিশ্বায়নের ফলে বাংলাদেশে কি কি অসুবিধার সম্মুখীন হতে পারে? আলোচনা কর। (১১-হিবি)
- ৫। কম্পিউটার অপরাধ কী? সফটওয়্যার বন্ধের জন্য কি কি করা উচিত? (০৯)
- ৬। ইন্টারনেট কী? ইন্টারনেট ব্যবহারের সুবিধা ও অসুবিধা লিখ। (০৪,১০)
- ৭। ইন্টারনেট কি? ব্যবসায় ক্ষেত্রে ইন্টারনেটের ব্যবহার বর্ণনা কর। (০৮)
- ৮। ওয়েব ব্রাউজ কী? কয়েকটি ওয়েব ব্রাউজারের নাম লিখ।

(০৮,১০)

৯। সফটওয়্যার পাইরেসি কি? সফটওয়্যার পাইরেসি বন্ধের জন্য কি করা উচিত? (০৭,১৩-হিবি)

১০। কম্পিউটার ভাইরাস কী? কম্পিউটার ভাইরাস প্রতিরোধের উপায় গুলো লিখ। (০৫,০৭)

১১। কম্পিউটার ভাইরাসের লক্ষ্যন গুলো কি কি? (০৫)

১২। ইন্টারনেট কি? ব্যবসায় বাণিজ্যে ইন্টারনেটের উপকারিতা লিখ। (০৫)

১৩। কম্পিউটার অপরাধ কি? হার্ডওয়্যার চুরি ও ডাটা চুরি সম্পর্কে আলোচনা কর। (০৪)

১৪। কম্পিউটার ভাইরাস ও এন্টি ভাইরাস কী? ভাইরাসের জন্য কম্পিউটারে কি কি ক্ষতি হতে পারে? (০৪)

১৫। তথ্য প্রযুক্তির নিরাপত্তা ব্যবস্থার ৫টি পদ্ধতি বর্ণনা কর। (১১)

১৬। এন্টিভাইরাস কী? কয়েকটি এন্টিভাইরাস সফটওয়্যারের নাম লিখ। (১১-হিবি)

১৭। পাইরেসি কী? (১৩) কম্পিউটার ভাইরাস কি? কম্পিউটারের কয়েকটি ভাইরাস ও এন্টিভাইরাসের নাম লিখ। (১০)

১৮। হ্যাকিং কী? সংক্ষেপে বিভিন্ন প্রকার হ্যাকিং পদ্ধতি বর্ণনা কর। (১১)

১৯। হ্যাকার ও ক্রেয়ার কী? (১১-হিবি)

২০। সাইবার ক্রাইম বলতে কি বুঝায়? কয়েকটি সাইবার ক্রাইমের উদাহরণ সহ বর্ণনা কর। (১১)

২১। বিভিন্ন প্রকার কম্পিউটার ক্রাইমের বর্ণনা দাও। (১২)

২২। কম্পিউটার নেটওয়ার্ক বলতে কি বুঝায়? ও এর উদ্দেশ্য লিখ। (১৩,০৪)

২৩। নেটওয়ার্ক কী? যে কোনো দুই প্রকার নেটওয়ার্কের বর্ণনা দাও। (০৮)

২৪। ইন্টারনেট কি? ইন্টারনেটের ব্যবসায়িক মূল্য সম্পর্কে আলোচনা কর। (০৭)

১২তম অধ্যায়ঃ একাউন্টিং তথ্য পদ্ধতি

- ১। একাউন্টিং প্যাকেজের মাধ্যমে কিভাবে ইনভেন্টরি মেনেজম্যান্ট ও কন্ট্রোল করা হয়? (১২)
- ২। একাউন্টিং প্যাকেজে ইনভেন্টরি মেনেজম্যান্ট ও কন্ট্রোলের বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর। (১২-হি)

অতিরিক্ত কিছু প্রশ্নাবলিঃ

- ১। অর্গানাইজেশন লেভেলের চিত্র আক ও বর্ণনা কর। (১৩)
- ২। নেটওয়ার্ক টপোলোজি কী? স্টার ও বাস টপোলোজি বর্ণনা কর। (১৩)
- ৩। ইলেক্ট্রনিক টেন্ডার/ ই-টেন্ডার বলতে কি বুঝ? বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে ই-টেন্ডারে কিভাবে দুর্নীতি হ্রাসে ভূমিকা রাখতে পারে? (১০)
- ৪। ডেটাবেজ কি? ফাইল ব্যবস্থাপনার তুলনায় ডেটাবেজ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির সুবিধা গুলো আলোচনা কর। (১০)
- ৫। ডিজিটাল বাংলাদেশ বলতে কি বুঝ? (১০)
- ৬। এনিমেশন কী? বিভিন্ন প্রকার এনিমেশন বর্ণনা কর। (০৪,০৭)
- ৭। ইলেক্ট্রনিক স্প্রেডশীট কি? উহার ব্যবহার বর্ণনা কর। (০৮,১০)
- ৮। ফাইল কী? ফাইল কত প্রকার ও কি কি? ফাইলের প্রকারভেদের বর্ণনা কর। (০৫,০৭,০৮)
- ৯। ওয়ার্কশীট কী? কিভাবে একটি ওয়ার্কশীট তৈরি করা যায়? এর প্রক্রিয়া বর্ণনা কর। (০৫,০৭)
- ১০। ডেটা কি? কম্পিউটার কিভাবে ডেটাকে ইনফর্মেশনে রূপান্তর করে? (০৫,০৭) ১১। ডেটা কোডিং কী? ডেটা কোডিং করার উপায়সমূহ বিস্তারিত আলোচনা কর। (০৫,০৭)